

L'UFC-Que Choisir recherche toujours des bénévoles

L'association qui œuvre sur le pourtour de l'étang défend les consommateurs depuis 1976

Du sérieux, beaucoup d'écoute et une bonne dose de ténacité. Voilà autant de qualités qui animent les actifs bénévoles de l'UFC-Que Choisir. Quotidiennement, ils agissent dans l'ombre, étudient les dossiers, envoient des courriers, mènent l'enquête et offrent ainsi un précieux soutien à la population en détresse. L'association nationale "au service des consommateurs pour les informer, les conseiller et les défendre" est présente dans toute la France et localement, une Union gère la zone Martigues Côte bleue Étang de Berre, grâce à ses différentes antennes et ses actifs bénévoles.

"Du bénévolat instructif"

"L'association locale existe depuis 1976, rappelle Muguette Turbil, la dynamique présidente martégale. Nous avons actuellement une quarantaine de bénévoles actifs, alors qu'il y a 3-4 ans, nous en avions 55". Si l'activité est toujours aussi dense avec environ 700 nouveaux dossiers ouverts chaque année, l'association subit en revanche la crise du bénévolat, comme dans de nombreuses autres structures. Alors, comme un cri du cœur, l'équipe lance un nouvel appel aux volontaires de tous âges. Car pour mener à bien toutes ses missions et accueillir le public, le centre a besoin de nouvelles recrues, que ce soit pour l'accueil ou le conseil. "Ici, c'est du bénévolat instructif", avance la présidente. L'UFC-Que Choisir agit dans la prévention et le traite-



L'équipe de l'UFC a besoin de nouveaux bénévoles pour étoffer les équipes des différentes antennes du pourtour de l'étang.

/PHOTO A.T.

ment des litiges. "Lorsque les gens n'arrivent pas à se sortir seuls d'un litige dans les deux mois, on recommande qu'ils sollicitent une aide car ils n'y arriveront pas seuls". Les bénévoles participent également aux enquêtes. Chaque année, ils arrivent ainsi à récupérer environ 300 000 € pour leurs adhérents, avec des sommes allant, selon les dossiers, de quelques dizaines d'euros à plusieurs milliers.

Téléphonie, logement, banque, assurance, service après-vente, énergie, eau... les thèmes sont divers et l'activité "passionnante", assurent les bénévoles. Muguette, qui s'est engagée en 1993 pour "deux heures par semaine", a finalement vite succombé à l'appel du bénévolat, en y consacrant la majeure partie de son temps libre, jusqu'à devenir présidente de l'association en 2010. "On prend tout ce que les gens

peuvent nous donner mais il faut pouvoir compter sur eux". Et Roger, autre bénévole engagé, d'insister: "Pour des retraités, ça aide à rester vivant. On a un sentiment d'utilité, on sert à quelque chose". S'ils sont rares, les jeunes sont aussi les bienvenus et comme le précise la présidente, "c'est une expérience très enrichissante. Le bénévolat nous apporte autant que ce que l'on aide et ce que l'on apprend ici sert toute la vie".

L'ASSOCIATION

L'association UFC Que Choisir Martigues Côte bleue Étang de Berre existe depuis 1976. L'association compte une quarantaine d'adhérents. Elle comptabilise 1400 adhérents. Le travail des bénévoles permet de récupérer près de 300 000 € chaque année pour les consommateurs adhérents. Environ 700 nouveaux dossiers sont ouverts chaque année. Une part importante concerne le service marchand (23 % des dossiers traités).

Basée à Martigues, l'association compte aussi des antennes à Châteauneuf, Istres Vitrolles et Mari-gnane.

→ UFC Que choisir Martigues - Côte bleue - étang de Berre, 8 boulevard Irène et Frédéric Joliot Curie à Martigues. ☎ 04 42 81 10 21. contact@martigues.ufcquechoisir.fr

Si une expérience professionnelle est un plus, nul besoin d'avoir un domaine de prédilection. Les volontaires seront formés par l'association. "Soit les bénévoles ont une idée du domaine dans lequel ils veulent intervenir, soit ils tournent avec les personnes en place pour trouver ce qu'il leur plaît", détaille Muguette Turbil. Un travail d'équipe et toujours au service des consommateurs.

Alexandra THEZAN