



PROCÈS VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE AL n° 133 de MARTIGUES CÔTE BLEUE ÉTANG DE BERRE

LE 27 MARS 2019 à MARTIGUES

PRESENCE/ABSENCE/QUORUM

Etaient présents : 55
Ont donné pouvoir : 80
Non valides : 3
Etaient excusés : 83

DESIGNATION DU PRESIDENT ET SECRETAIRE DE SEANCE

Président de séance : Richard DEBOOM
Secrétaire de séance : Odile CERVERA

PRESENTATION/DEBAT DU RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITE

Fonctionnement de l'AL

- ✓ Les bureaux à Martigues sont ouverts de 8h 00 à 12h 00 et de 13h 30 à 17h 30. Nos bénévoles y tiennent des permanences, y compris pendant la période d'été et les vacances scolaires. Quelques jours de fermeture entre la fête de Noël et celle du 1^{er} de l'an.)
- ✓ Il faut aussi citer : la permanence assurée le mardi matin de 9 h à 12 h à la Maison de la Justice et du Droit à Martigues.
- ✓ 1 permanence hebdomadaire sur Vitrolles le vendredi matin de 9 h à 12 h
- ✓ 2 permanences hebdomadaires sur Marignane :
Le mardi : de 14 à 16 h 30
Le vendredi : de 9 h à 11 h
- ✓ 2 permanences hebdomadaires sur Istres :
Le lundi de 14 h à 17 h et le vendredi :
Le 9 h à 11 h à la Maison du Citoyen – CEC les heures claires – 2 rue de la Combe aux Fées
- ✓ 1 sur Châteauneuf les Martigues uniquement sur rendez-vous (ce qui a multiplié le nombre de visites...)
- ✓ Il faut bien sûr des bénévoles pour tenir les permanences, suivre les dossiers, les actions en cours, les relations avec les adhérents et les fournisseurs, faire de la prévention et assister aux commissions où la présence des associations de consommateurs est requise.
- ✓ Interventions dans les centres sociaux à leur demande basées sur des thèmes consommateurs : la téléphonie – les banques, les contrats (comment bien les souscrire), etc. Convention passée avec le CIAS de Martigues.
- ✓ Forums des associations à Marignane, à Vitrolles, à Châteauneuf les Martigues, à Martigues.
- ✓ Au total 6567 heures d'activité (permanences, litiges, administratifs, plus nos antennes.

VISITES

Martigues	3418
Châteauneuf les Martigues	19
Istres (Maison du citoyen)	207
Maison de la Justice et du Droit Martigues	73
Marignane	117
Vitrolles	92
TOTAL VISITES	3926
APPELS TELEPHONIQUES REÇUS	7627
DÉPART COURRIERS administratifs	2348
DÉPART COURRIERS litiges	2674
ARRIVÉE COURRIERS	1685
ARRIVÉE MÉL (suivi dossiers en cours)	980
ARRIVÉE MÉL (suivi dossiers par avocat)	53
DOSSIERS OUVERTS	669

669 dossiers ont été ouverts ; auxquels il faut ajouter les renseignements par courriers ou courriels et le suivi des dossiers des années précédentes toujours en cours, vu la lenteur des tribunaux TGI, TI. Les interventions sont nombreuses, que ce soit auprès des professionnels, par courriers, téléphones, soit préparation du dossier pour saisine des Tribunaux directement soit par le biais de l'avocat.

Activité liée au traitement des litiges

Quant aux dossiers, les années se suivent et se ressemblent... les reproches sont à peu près les mêmes :

- Toujours des vendeurs disparus dans la nature en laissant des chantiers non terminés et les clients avec des crédits à la clé.
- Un opérateur de téléphonie fixe mobile et internet s'est particulièrement fait remarquer cette année.
- Fait nouveau les cuisinistes, et pour les salles de sports privant leurs adhérents du délai de rétractation.
- Les bailleurs rechignent toujours autant lorsqu'il s'agit d'entretenir ou de faire des réparations dans leurs biens.
- Le surendettement, sur ce point nous aidons à constituer le dossier en vérifiant la validité des dettes mais c'est le service social qui constitue le dossier final pour la Banque de France.
-

La liste est longue malheureusement.

Il est bon de savoir aussi que pour les dossiers qui ont été clôturés en 2018, on a plaidé contre la société BSP/COFIDIS (dossiers ont été ouverts en 2010). Le juge de la Cour d'Appel a reconnu le travail effectué par notre association locale au tout début et nous a octroyé 10 000 € de dommages et intérêts ; espérons que la partie adverse pourra les verser...

La voie amiable pour traiter un litige est notre préférence, nous devenons plus réactifs et sommes obligés du fait des comportements très ouvertement frauduleux de ces sociétés, d'orienter nos adhérents vers les tribunaux compétents sans hésitation.

LES RESSOURCES HUMAINES DE L'AL

➤ Point sur les adhérents de l'année et évolution sur plusieurs années :

L'année 2018 s'est soldée avec une baisse du nombre d'adhérents, 1421 alors que 1516 en 2017.

➤ Point bénévoles

Ils sont très sollicités au sein de notre association et donnent sans compter de leur temps. Le bénévolat représente plus de 6500 heures d'activité. Nous cherchons toujours et encore des bénévoles qui auraient des compétences juridiques, des connaissances logement, copropriétés, assurances, etc. pour renforcer nos équipes.

➤ Point salariés ou stagiaires

Nous nous organisons en fonction des évolutions, et, nous avons été confrontés au non renouvellement des contrats aidés du secrétariat au mois de juin ; nous avons pallié à ce manque en proposant un CDD de 20 h à Mme KESSLER qui comptait sur le renouvellement du contrat aidé. Les charges salariales sont plus importantes pour nous mais nous ne pouvions pas nous passer de secrétariat. Nous sommes contraints depuis le mois de septembre de fermer le vendredi après midi (pas de secrétariat ni de conseiller). Malgré le CDD mis en place, il nous manque 20 h de secrétariat pour une charge travail qui va croissant :

LA FORMATION et PREVENTION

- Formation et stages à l'Union Régionale PACA UFC QUE CHOISIR,
- Formation à la Vie Associative de Martigues.

L'INFORMATION :

- Conférence ou invitation avec la presse parlée, écrite, télévisée.
- Interventions ponctuelles sur des sujets d'actualité ou par des interventions programmées, presse écrite ou télévisée.
- Interventions programmées sur la Radio Soleil FM jusqu'au mois de juin (décès de notre conseiller, M. BILLOQUET).
- Par le journal trimestriel « Ouvrons l'œil ».
- Sur notre site internet : martigues.ufcquechoisir.fr

JOURNAL :

Notre bulletin UFC « Ouvrons l'œil » tiré, en moyenne, à 1600 exemplaires : représente, des heures de recherches et de préparation dans la composition des textes et la mise en page. Mais la grande satisfaction est de constater qu'il est lu par pratiquement tous les adhérents et autres personnes recherchant des solutions pour leur problème ou simplement à titre d'enrichissement personnel.

Nous avons été amenés à arrêter la Nouvelle Lettre en raison de l'entrée en vigueur de la loi sur les données personnelles et des contraintes qu'elle nous imposait.

Activité liée aux instances

- Nombre de CA par an : 4/5
- Nombre de Bureau par an : 6 mini
- Composition du CA : 15
- Présentation des membres du CA en renouvellement : oui

RENOUVELLEMENT DES ADMINISTRATEURS DU CA

Renouvellement de 3 administrateurs : Marie Renée COULON, Denise ROUMEJON et Michel GEMIGNANI

Réélus à l'unanimité

Activité de communication et représentation

- Les mairies (Martigues, Istres, Port de Bouc, Châteauneuf-les-Martigues, Vitrolles, Marignane).
- Les divers organismes administratifs : ASP, Conseil Général 13, Conseil Régional 13, Tribunaux, Maison de la Justice et du Droit, Préfecture, etc.
- Représentations dans diverses instances : la Poste, la SNCF, les Comités de Suivi des Sites, DRIRE, mouvement environnement.
- La Fédération : Assemblée Générale et journée des Présidents, réunions et commissions.
- Les stages centralisés ou décentralisés.
- Relation avec les commerces, petites et grandes surfaces.
 - Intervention médias (PQR, radios...)
 - Interventions, débats, conférences...
 - Nombre de représentations (collectivités, services publics, privés...)
 - Nombre d'enquêtes fédérales
 - Nombre de campagnes décentralisées réalisées
 - Activité des commissions thématiques (environnement, santé, ...)
- Concertation et représentations dans le schéma TER.
- La vie Associative, organisée par les mairies, le C.G 13
- Les banques.
- Forums des associations (Marignane et Vitrolles) et rencontre des Associations de la Ville de Martigues
- La santé : CDU, Conseil de Surveillance, défense des usagers,
- Avec le CIAS de Martigues pour apporter notre aide à trouver les meilleures solutions pour des personnes en difficulté.
- Les Equipes St Vincent

Notre activité s'attache à essayer de résoudre les problèmes de la vie courante, donc à avoir des relations suivies avec les organismes participant à cette vie quotidienne en faisant de la prévention et de l'information.

Mais aussi relations et actions avec :

COMMISSIONS, REPRESENTATIONS :

Dans le cadre de nos activités, nous sommes, de plus en plus souvent, amenés à être représentatifs dans les diverses instances ou commissions

- Comité de ligne (SNCF, TER), forums de la démarche de concertation pour le schéma régional. (TER)
- Les commissions taxis, (Martigues, Vitrolles, Marignane).
- L'hôpital : (Conseil de surveillance, commission de représentation des usagers et qualité de leur prise en charge, commission de consultation des usagers.
- L'environnement (les déchets lourds), commission DRIRE.
- Commissions de suivi de sites – Martigues, Châteauneuf, Port de Bouc, Istres, Fos sur Mer.
- Commission consultative des services publics,
- Commission locale d'information sur les risques industriels de Martigues - Châteauneuf - Port de Bouc.
- Commission locale d'information sur les risques industriels de Fos sur Mer - Port Saint Louis du Rhône.
- Comité qualité locale de l'Office du Tourisme de Martigues.
- Réunion avec les instances : Orange, la vie associative.
- Le comité Inter régional, SNCF, TER.
- Les fournisseurs d'énergie (EDF et GDF)

Perspectives pour l'année à venir :

- **Réussir à continuer à mener nos occupations sans soucis financiers ou autres**

Vote du rapport moral et d'activité : adopté à l'unanimité.

PRESENTATION/DEBAT DU RAPPORT FINANCIER ET BUDGET PREVISIONNEL

1. Présentation du rapport financier
2. Présentation du budget prévisionnel

Vote du rapport financier et du budget prévisionnel : adopté à l'unanimité

MONTANT DE L'ADHESION

Pas d'augmentation cette année

Vote : unanimité

QUESTIONS DIVERSES

La présence d'un administrateur locataire dans les HLM – Pour UNICIL, c'est l'AL de MARSEILLE ; pour Habitat13 c'est l'AL de SALON de Provence – Nous allons soumettre un dossier à Habitat13

La loi sur les données personnelles

Centre de tri du courrier qui pose problème

Compte rendu certifié conforme

Signature du président et du secrétaire

CLÔTURE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

A 20 h - Apéritif

La secrétaire: Mme Odile CERVERA

Le président : M. Richard DEBOOM

