



## LA POSTE ET LES DELAIS D'ACHEMINEMENT DU COURRIER

Nous reprenons en cette fin d'année une enquête locale que nous avons effectuée en janvier et février, concernant les délais d'acheminement du courrier.

### Délais d'acheminement du courrier

Rappelons que La Poste propose aux particuliers 3 tarifs, et donc, 3 délais d'acheminement du courrier.

- Pour 0,60€, « lettre prioritaire », votre courrier sera remis le lendemain.
- Pour 0,57€, « lettre verte », votre courrier ne prendra pas l'avion et arrivera dans les 48 heures.
- Pour 0,55€, enfin « Ecopli » le délai n'est pas défini.

En Octobre, sur 134 courriers reçus par notre association, 52 étaient en lettre prioritaire, 45 en lettre verte, 37 en Ecopli.

Parmi les 52 lettres prioritaires, il n'y en a que 2 à être hors délais, 1 à J+3, 1 à J+4.

Il convient de préciser que les lettres datées du vendredi et arrivées le lundi ont été enregistrées en J+1.

Concernant les 45 lettres vertes, comme en début d'année, 34 sont dans les délais J+2, dont 10 en avance à J+1. Restent 8 lettres à J+3 et 3 à J+4 hors délai.

Pour les 37 en Ecopli, seules, 3 sont à J+5 et 1 à J+22, les 33 autres se répartissent, 10 à J+4, 12 à J+3, 8 à J+2 et même 3 à J+1 !

Que peut-on en déduire ? Un premier constat, le nombre de lettres prioritaires a sérieusement chuté, au profit des deux autres propositions. Il est vrai que la « performance » des lettres vertes n'est pas de nature à inciter à poster en lettre prioritaire, surtout si l'on poste la veille d'un week-end. On peut donc considérer ce bilan comme positif.

Dommage que la Poste ne déploie pas autant de soin à régler un problème récurrent, celui des courriers en retour, il faut toujours un bon mois pour voir revenir une enveloppe mal adressée.

Nous avons effectué la même enquête pour le mois de novembre. Sur 118 courriers reçus, 44 sont en lettre prioritaire, 46 en lettre verte, 28 en Ecopli. Pour les 44 lettres prioritaires, 6 sont hors délai à J+2, les 38 autres parvenant normalement à J+1.

Les 46 lettres vertes, sont presque aussi performantes, 35 sont dans les délais (4 à J+1, 30 à J+2). Comme le mois précédent, 9 à J+3 et 2 à J+4 sont hors délai.

Enfin, pour les 28 Ecopli, 2 sont à J+1, 7 à J+2, 14 à J+3, 4 à J+4, et 1 nous est parvenue avec un mois de retard.

Il semble que le public a bien intégré l'intérêt de ne pas poster une lettre prioritaire la veille d'un week-end. Les offres « verte » et « Ecopli » remplissent leur contrat, la lettre prioritaire semble peiner par contre à parvenir au sien.

Et pour l'anecdote, nous avons adressé un courrier à « Direction de la Banque Postale ». Sauf que, si le nom de la rue était exact, nous nous sommes trompés de ville. Le courrier nous est revenu avec la mention « Destinataire non identifiable » ! Avec naturellement un bon mois de délai pour ce retour.

Rappelons qu'au 1<sup>er</sup> janvier 2013, l'Ecopli passe de 0,55€ à 0,56 €, la lettre verte de 0,57 € à 0,58 € et la lettre prioritaire de 0,60 € à 0,63 €.

